

## **Порядок пополнения личного счета на сайте **insenti.ru** и списания средств в счет оплаты услуг, предоставляемых сайтом**

### **1. Перечень услуг, предлагаемых сайтом знакомств **insenti.ru**.**

1.1. В процессе использования сайта **insenti.ru** Пользователь может оплачивать услуги и/или специальные функции сайта, предназначенные для продвижения его собственной анкеты и привлечения к ней большего внимания других Пользователей, а также Пользователь может покупать подарки из набора подарков, предлагаемых сайтом, с целью их передачи другим Пользователям.

1.2. В настоящее время сайт **insenti.ru** обеспечивает следующие услуги и специальные функции:

1.2.1. Одномоментное поднятие анкеты – после оплаты услуги, анкета Пользователя перемещается на первое место в общем списке Пользователей сайта и, как следствие, занимает лидирующие позиции в результатах поиска среди других анкет сайта **insenti.ru**. С течением времени анкета Пользователя будет смещаться вниз в общем списке Пользователей сайта. Главным образом, это происходит за счет регистрации новых Пользователей и поднятия анкет другими Пользователями сайта **insenti.ru**.

1.2.2. «Заделаться невидимкой» – временная услуга, которая позволяет Пользователю скрыть свою анкету. В результате анкета не будет появляться в результатах поиска, а Пользователь сможет посещать страницы других Пользователей, так что последние не будут знать, кто именно посетил их страницу. Предусмотрена понедельная оплата услуги.

1.2.3. Подробная статистика посещаемости позволяет Пользователю просматривать полный список Пользователей, посетивших его страницу за все время существования анкеты, с указанием, откуда пришли эти Пользователи (результаты поиска, комментарии и т.д.). Обычная статистика содержит только пять последних Пользователей, посетивших страницу.

Сайт знакомств **insenti.ru** – Порядок пополнения личного счета на сайте insenti.ru и списания средств в счет оплаты услуг, предоставляемых сайтом

1.2.4. Подарки – услуга, которая позволяет Пользователю выбрать подарок из набора подарков, предлагаемых сайтом **insenti.ru**, и передать его другому Пользователю. Подарок – это небольшой рисунок со стилизованным изображением цветов, животных, вещей, мебели и других предметов, который прикрепляется к титульной фотографии получившего подарок Пользователя. Последний должен выразить явное согласие и принять подарок, для того чтобы услуга считалась приобретенной с последующим взиманием средств.

1.2.5. Предзаписанные предложения – это временная услуга, которая позволяет Пользователю составить свои стандартные фразы и предложения для отправки другим Пользователям в сообщениях. Предзаписанные предложения группируются на панели чата и являются очень удобным способом составления небольших отрывков текста. Предусмотрена понедельная оплата услуги.

1.2.6. ВИП-предложение – временная услуга, которая объединяет в себе перечисленные выше услуги, а также позволяет Пользователю выбрать особый, красочный фон для своей анкеты и прикрепить метку ВИП-членства к титульной фотографии. Предусмотрена понедельная оплата услуги.

1.2.7. Топ-список – временная услуга, с помощью которой Пользователь попадает в список «лучших» Пользователей сайта. Первые несколько Пользователей отображаются в виде шаблонного столбца на всех основных страницах сайта **insenti.ru**, привлекая, тем самым, очень большое внимание к своей анкете. Предусмотрена поминутная оплата услуги. По истечении оплаченного времени метка участника топ-списка сохраняется на соответствующей фотографии Пользователя.

1.3. Администрация сайта **insenti.ru** оставляет за собой право изменять набор предоставляемых услуг и функций, а также их стоимость, без предварительного уведомления, реализуя при этом последовательную политику предоставления той или иной услуги.

## 2. Порядок пополнения личного счета.

2.1. Для оплаты услуг и специальных функций, предлагаемых сайтом **insenti.ru**, Пользователю надлежит предварительно пополнить свой личный счет на сайте. Для этого Пользователь должен:

- 2.1.1 авторизоваться на сайте, используя свои учетные данные;
- 2.1.2 перейти в раздел «Моментальное пополнение счета» меню «Личный счет»;
- 2.1.3 указать сумму, на которую должен быть пополнен счет;
- 2.1.4 и нажать кнопку «Перейти для оплаты».

2.2. После нажатия кнопки «Перейти для оплаты» Пользователь будет переадресован на сайт системы электронных платежей RoboKassa, администрируемой ЗАО «Центр Интернет Платежей». На сайте системы происходит фактическая процедура оплаты. При этом Пользователь, находясь на странице оплаты системы RoboKassa, может выбрать любой из предлагаемых способов оплаты, в том числе WebMoney в разных валютах, Яндекс.Деньги, RBK Money, банковские платежи, платежи с помощью отправки смс и т.д. Система RoboKassa может начислять комиссионный сбор, который прибавляется к сумме оплаты, указанной Пользователем.

2.3. В настоящий момент на сайте **insenti.ru** в качестве валюты для проведения финансовых операций (пополнение личного счета и списание средств в счет оплаты услуг) используется российский рубль.

2.4. После успешного завершения процедуры оплаты на стороне системы RoboKassa, последняя «отчитывается» посредством отработанного программного взаимодействия перед сайтом **insenti.ru** о результатах финансовой операции.

2.5. Таким образом, к моменту возвращения Пользователя на сайт **insenti.ru** соответствующая сумма, оплаченная на сайте системы RoboKassa, уже будет зачислена на личный счет и готова к расходованию.

2.6. Возврат зачисленных Пользователю средств не предусмотрен. Пользователь должен заранее решить, с какой целью он производит пополнение счета, на какие услуги и/или функции, предоставляемые сайтом **insenti.ru**, он собирается их потратить и рассчитать нужную сумму.

### 3. Порядок списания средств в счет оплаты услуг.

- 3.1. После пополнения счета Пользователь самостоятельно выбирает, на какие услуги и/или функции, предоставляемые сайтом **insenti.ru**, он собирается потратить зачисленные средства.
- 3.2. Списание средств происходит в момент приобретения услуги. Пользователь получает право пользоваться услугой в течение предусмотренного (оплаченного) времени сразу после списания средств и приобретения услуги.
- 3.3. В случае если Пользователь считает, что списание средств произошло неверно (снята другая сумма, приобретена другая услуга и др.), или если результат операции отличается от предусмотренного, он вправе потребовать разъяснений, воспользовавшись специальной формой обратной связи с Администрацией сайта **insenti.ru**.
- 3.4. Администрация сайта **insenti.ru** обязуется приложить все усилия для быстрого и удобного приобретения предоставляемых услуг и разрешения любых возможных недоразумений, связанных с этим.